

---

# Icarus Guard v1.05

©Copyright Keylogic AB, 2008

## Innehållsförteckning

Innehållsförteckning .....	2
Systembeskrivning.....	3
Användningsområden .....	3
Systemskiss .....	3
Systemkrav.....	4
Begrepp .....	5
Installation .....	6
Konfiguration .....	7
Konfiguration av Guard Server.....	7
Ansluta och logga in. ....	7
Generella inställningar .....	8
Wizard .....	9
Icarus kommunikation.....	9
Hårdvara.....	9
Aktioner .....	10
Globala händelser.....	11
Konfigurera av Icarus Server.....	12
Ställ in tjänsten .....	12
Skicka testmeddelande .....	12
Om test meddelandet inte kommer fram.....	13
Säkerhet .....	14
Förhindra otillbörlig åtkomst av Guard Server.....	14
Förhindra otillbörlig åtkomst av inre nätverk / Icarus Server.....	14
Förhindra missbruk av den inbyggda webbservern i Guard Server .....	14
Säkerhetskopiering .....	14
Icarus guard på dator med flashdisk / touchscreen .....	15
Guard Server.....	15
GuardViewer .....	15
Vanliga frågor och svar .....	16
Kontakta Keylogic AB .....	17

## Systembeskrivning

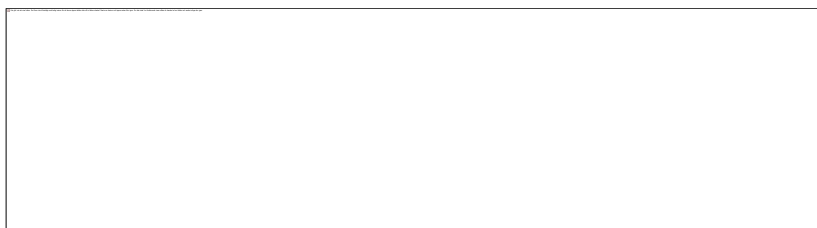
Icarus Guard är en utökning till Icarus.

Larm presentation	Larm kan ses från alla datorer på nätverk. Ett tittarprogram ger snabb och enkel presentation. En inbyggd <b>webbserver</b> ger även presentation över Internet/intranet utan behov av tittarprogramvaran.
Digitala utgångar	Digitala utgångar kan kopplas till Icarus Guard. Detta ger möjlighet att enkelt styra digitala utgångar på annan plats än där Icarus körs.
System övervakning	Övervakning av att Icarus fungerar. Larm för detta kan ske via digitala utgångar (100% säkerhet) eller ljudmässigt på dator där Icarus Guard körs. Icarus kan larma över sekundärt media ifall kontakt med Icarus Guard förloras.
Säkerhet	Icarus Guard Server behöver inte nätverksmässigt vara ansluten till Icarus Server – för extra säkerhet kan en nollmodemkabel användas för att föra över larmen mellan separerade nätverk. t.ex. ICARUS&Fastighetsnät → nollmodem → Internet

### Användningsområden

- Presentera viktiga larm i miljö där 24h bemannad övervakning finns.
- Presentera viktiga larm på Internet
- Systemövervakning – akustiskt/visuellt uppmärksamhetslarm om fastighetssystem/Icarus/nätverk/kablar inte fungerar tillfredsställande.
- Påverka digitala utgångar på annan placering än där Icarus Server körs.

### Systemskiss



- En Icarus Server kan skicka meddelanden till flera Guard Server.
- En Guard Server kan ta emot meddelanden från flera Icarus Server.
- En Guard Server kan hantera flera anslutna Guard Viewer program.
- En Guard Server kan hantera flera klienter anslutna över webbgränssnittet.
- (Ej med på diagram) En Guard server kan hantera flera enheter (bl.a. för digitala utgångar och watchdog funktioner) .

## Systemkrav

### Guard Server

Operativsystem	Windows 98, NT 4 (service pack 6), Windows 2000, Windows XP
Dator	64Mb ram, 20 Mb ledigt hårddisk utrymme. Nätverk.
Nätverk	TCP/IP
Övrigt	Beroende på enheter som skall anslutas och kommunikationsmetoder så kan även lediga seriella portar behövas.

### Guard Viewer (Tittar på larm program)

Operativsystem	Windows 98, NT 4 (service pack 6), Windows 2000, Windows XP
Dator	64Mb ram, 20 Mb ledigt hårddisk utrymme. Nätverk.
Nätverk	TCP/IP

### Klient HTML

Dator	Saknar betydelse
Webbläsare	Internet Explorer 4.0 eller Netscape Navigator 4.0. Krav är att de hanterar tekniken "frames". För att kunna konfigurera Guard Server krävs tekniken "javascript".
Nätverk	TCP/IP

## Begrepp

COM-port	<p>En seriell kommunikationsport av typen RS232. Används för att överföra information mellan två fasta punkter.</p> <p>Icarus Guard kan även använda "USB till Seriellport omvandlare" och nätverksanslutna serieportar om dessa levereras med drivrutiner som skapar en virtuell RS232 port.</p>
Heartbeat	<p>Ett periodisk meddelande vars syfte är att indikera att kommunikationen fungerar. En "heartbeat" fungerar bäst om den passerar alla viktiga program och datorer innan den som en puls når fram till en watchdog. En utebliven puls betyder att systemet inte fungerar.</p>
NT tjänst	<p>Program som körs av operativsystemet även om ingen användare är inloggad. NT-tjänster hanteras från datorns kontrollpanel.</p> <p>GuardServerNT.exe kan installeras som en tjänst genom att ange startflaggan /install. Avinstallation sker med flaggan /uninstall.</p>
TCP-port	<p>TCP/IP protokollet använder sig av begreppet portar. Det finns 65536 portar tillgängliga, många av dem är förbestämda för specifika uppgifter såsom ftp, e-post, ping, ICQ och HTML. Endast ett program åt gången kan öppna en viss port för inkommande anrop.</p> <p>Alla portnummer över 1000 kan normalt användas fritt.</p> <p>Port nummer 80 är standard för webbservrar.</p> <p>Icarus Guard använder sig som grundinställning av port 5552 för kommunikation mot Icarus Server och port 5553 för kommunikation mot Guard Viewer programvaran.</p>
URL	<p>En adress. Exempel på URL är <a href="http://www.keylogic.se">http://www.keylogic.se</a></p>
Watchdog	<p>En hårdvara eller programvara som övervakar annan hårdvara/programvara.</p>
Webbserver	<p>Programvara som levererar information till webbläsare. Oftast används protokollet HTML. En webbserver använder normalt TCP-port 80, men kan använda nästan vilken port som helst, men då måste portnummret anges i URL adressen.</p> <p>Ett portnummer kan endast användas av en server programvara åt gången. Om två webbservera samtidigt skall köras kan de inte båda använda port 80.</p>
Wizard	<p>(engelska – trollkarl). En väggledd förenklad metod för att hantera inställningar. Svenskt namn skulle kunna vara "vägvisare".</p>

## Installation

Om uppgradering eller överinstallation, se till att alla "Guard" program/tjänster är stoppade.

Installation kan endast utföras av en användare med administratörs rättigheter.

Icarus Guard består av tre komponenter

Icarus plugin modul	Installeras på Icarus Server.
Icarus Guard Server	<p>Flera Icarus Guard Servers kan installeras på olika datorer. Det går även att köra Icarus Guard Server på samma dator som Icarus Server.</p> <p>Installationsprogrammet kommer att fråga efter vilken TCP-port som den inbyggda webbservern skall använda. Normal används port 80, men om en annan webbserver redan finns eller skall installeras senare så måste en annan port väljas, t.ex. port 8080.</p> <p>Icarus Guard Server installeras som en NT tjänst. Om inte NT-tjänst används bör en genväg läggas i autostartkatalogen för att servern skall gå igång automatisk när datorn startas om.</p>
Icarus Guard Viewer	<p>Kan installeras på flera olika datorer.</p> <p>Installationsprogrammet kommer att fråga efter vilken dator och TCP-port som skall användas när Guard Viewer skall ansluta mot Icarus Guard Server.</p>

Installationer sker med installationsprogrammet "GUARDnnn.EXE" där nnn är versionsnummer (100 motsvarar 1.0, 110 motsvarar 1.1 osv.). Följ anvisningarna som ges under installation.

## Konfiguration

### Konfiguration av Guard Server

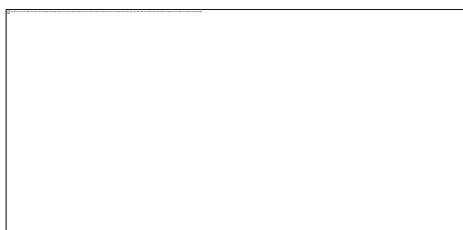
#### Ansluta och logga in.

Guard Server konfigureras via dess inbyggda webbserver. För att koppla upp dig mot server använd Internet Explorer och skriv in följande URL (adress)

http://namn\_på\_dator:port

T.ex. http://keylogic:8080 om datorn heter "keylogic" och om port 8080 valdes under installationen.

Om inte loggainsidan visas, klicka då på "login" texten längst upp till vänster på sidan.

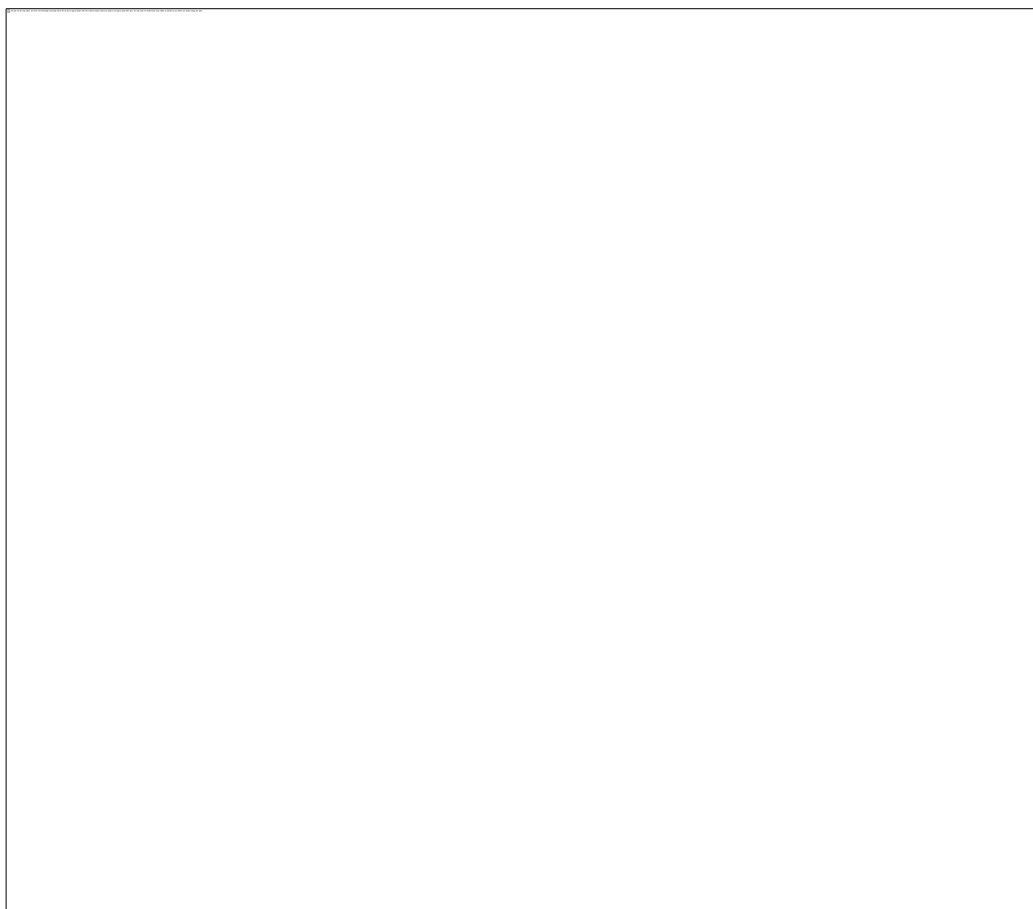


Två konton finns upplagda som standard.

Användarenamn	Beskrivning
admin	Fullständiga rättigheter
user	Rättigheter för att se larm och bekräfta larm.

När Guard Server installerats för första gången så sätts lösenorden till blankt (dvs ange inget), detta bör naturligtvis ändras i efterhand för att öka säkerheten.

## Generella inställningar



Då de flesta inställningars funktion är uppenbara så beskrivs bara de viktigaste.

Max antal meddelande i databas	Ange här hur många meddelanden som skall lagras. Om 100 anges, så kommer det äldsta meddelandet tas bort när det 101 tas emot.
Guard viewer	Programvara som används för direkt anslutning till Guard Server. Ger ingen extra funktionalitet mot att använda det webb baserade gränssnittet. Fördel är att uppdateringen av nya larm är omedelbar
Administrera endast på lokal dator	Om vald, kan inte inställningar ändras från annan dator än den som Guard Server körs på. Detta ger högre säkerhet.
Webbgränssnitt – TCP-port	Normalt används port 80 om ingen annan webbserver körs på datorn. Vid mer än en rekommenderas att 8080 används, därefter 8081 osv. När TCP-port ändras så måste Guard Server startas om för att inställningen skall träda i kraft.
Visa larmlistan även om inte inloggad Stäng av uppmärksamhetslarm ... Bekräfta larm ...	Ange ifall larm skall kunna visas och kvitteras utan att inloggning måste ske. Uppmärksamhetslarm kan vara ett akustiskt/visuellt larm, möjligheten att kunna stänga av ett sådant larm utan att logga in är också valbart.



## Wizard



Använd konfigurations Wizard för att snabbt och enkelt ställa in Guard Server så som önskas. För de allra flesta installationer är detta allt som behövs.

Följ de anvisningar som ges av konfigurations wizard.

## Icarus kommunikation

Normalt används "konfigurations wizard" för att ställa in "Icarus kommunikation".

Icarus kan kommunicera med Guard Server genom TCP/IP eller RS232.

- När TCP/IP används så är det Icarus Server som öppna förbindelsen. Flera Icarus serverar kan ansluta till samma TCP-port.
- När RS232 används så kan bara en Icarus Server anslutas mot den porten. En nollmodem kabel behövs,
- Det går att lägga till valfritt antal TCP/IP och RS232 kommunikationer.

I inställningsformuläret kan nya kommunikationer läggas till och befintliga kan redigeras eller tas bort. Varje kommunikation ges ett namn, namnet är endast till för att underlätta administration när flera används.

## Hårdvara

Normalt används "konfigurations wizard" för att ställa in "hårdvara".

Hårdvara enheter ger funktionalitet som extern watchdog (ger akustiskt larm ifall puls uteblivit), ändra relän och akustisk larm genom PC högtalare eller ljudkort.

Det finns tre sorters hårdvara

Blackbox	"Blackbox" är en extern enhet som kan beställas av Keylogic AB. Den kan ge en akustisk signal, övervaka att kommunikation fungerar och kan styra digitala utgångar.
----------	---

	<p>Notering: Genom att ändra inställningarna kan istället en Switchbox 44 användas för att externa relä utgångar.</p> <p><i>Att ställa in annat än COM-port och hastighet för hårdvaran är att betrakta som mycket svårt, kontakta gärna Keylogic AB så hjälper vi till.</i></p>
Server audio	Används på samma sätt som relä utgångar på en "blackbox", men med utgångarna kopplade till olika ljud som spelas upp antingen på inbyggd PC högtalare eller på ljudkort.
Klient audio	<p>Som Server audio, men ljudet spelas upp i Guard Viewer programvaran om den är startad.</p> <p>Om GuardViewer programvaran inte är startad så kommer ljudet inte att spelas upp, inte heller när programvaran senare startas.</p> <p>Att trycka på "stänga av ljud" i en GuardViewer stänger inte som standard av ljudet i de övriga (dock kan man konfigurera det genom att ändra i ATTENTION OFF aktionen)</p> <p>Viktigt! Efter att ha ändrat i inställningarna för Klient audio så måste Guard Viewer programmen startas om för att ta del av ändringarna.</p>

## Aktioner

Normalt används "konfigurations wizard" för att skapa de aktioner som behövs för de allra vanligaste situationerna.

Aktioner är mycket viktiga för hur Icarus Guard Server fungerar. De kan i viss grad liknas med "pseudonymer" i Icarus.

Aktioner är något som "utförs" på larm. Vilken aktion som skall utföras bestäms från Icarus Server när den för över larmet till Guard Server programvaran. *Som vi skall se senare så kan även aktioner aktiveras vid andra tillfällen.*

En aktion består av en eller flera kommandon. Det finns fyra olika kommandon;

Anropa aktion	<p>Utför den aktion som anges.</p> <p>exempel:</p> <table border="0"> <tr> <td><u>Aktion A</u></td> <td><u>Aktion B</u></td> </tr> <tr> <td>Gör något 1</td> <td>Gör något 3</td> </tr> <tr> <td>Anropa aktion B</td> <td>Gör något 4</td> </tr> <tr> <td>Gör något 2</td> <td></td> </tr> </table> <p>I exemplet kan "anropa aktion B" tas bort och ersättas med innehållet i Aktion B, det skulle ge ett helt likvärdigt resultat.</p> <p><u>Aktion A</u> Gör något 1 Gör något 3 Gör något 4 Gör något 2</p>	<u>Aktion A</u>	<u>Aktion B</u>	Gör något 1	Gör något 3	Anropa aktion B	Gör något 4	Gör något 2	
<u>Aktion A</u>	<u>Aktion B</u>								
Gör något 1	Gör något 3								
Anropa aktion B	Gör något 4								
Gör något 2									
Visa	Meddelandet skall visuellt presenteras för användaren. Alla riktiga larm bör naturligtvis visas, men det finns andra meddelanden som skall hanteras dolt. En "heartbeat" puls från Icarus som kommer var 5e minut vill man inte visa.								
Sätt händelse	<p>När något speciellt inträffar så kan en händelse lösas ut. När händelsen inträffat så skickas meddelandet till den aktionen som händelsen tilldelats.</p> <p>Det finns bara en händelse;</p> <table border="1"> <tr> <td>ON ACK</td> <td>Om ett larm har händelsen ON ACK tilldelad så presenteras meddelandet i en annorlunda färg. Användaren kan "klicka" på meddelandet och då utförs den aktion som "ON ACK" har satts till.</td> </tr> </table> <p>Tips – Man kan ta bort en händelse från ett meddelande genom att sätta händelsen till ingenting.</p>	ON ACK	Om ett larm har händelsen ON ACK tilldelad så presenteras meddelandet i en annorlunda färg. Användaren kan "klicka" på meddelandet och då utförs den aktion som "ON ACK" har satts till.						
ON ACK	Om ett larm har händelsen ON ACK tilldelad så presenteras meddelandet i en annorlunda färg. Användaren kan "klicka" på meddelandet och då utförs den aktion som "ON ACK" har satts till.								
Hårdvara	<p>Den hårdvara som anslutits till guardserver har getts ett namn. Detta namn skall även anges när hårdvara kommandot används.</p> <p>Följande kommando texter kan skickas till hårdvaran</p> <p>ON<i>n</i>                      Slut relä <i>n</i>/spela ett ljud <i>n</i></p>								

	<p>OFF<math>n</math>                    Öppna relä <math>n</math>/sluta spela ljud <math>n</math>  WAIT<math>n</math>                    Vänta <math>n</math> millisekunder innan nästa kommando skickas till hårdvaran.  <math>n</math> är ett positivt heltal.  Ofta skriver man flera kommandotexter på samma rad, t.ex.  ON3 WAIT2000 OFF3  Exemplet sluter relä 3 i två sekunder.</p>
--	--

### Globala händelser

Globala händelser kan inte ändras från webbinterfacet. Normalt behöver de inte ändras.

Globala händelser anger aktioner som skall utföras när speciella skeenden inträffar.

Det finns två globala händelser;

ON SILENCE	<p>Används när en användare av Guard Viewer eller webbgränssnittet tryckt på knappen "stäng av ljud"</p> <p>Standardvärdet är "ATTENTION OFF" vilket skall vara en aktion som ser till att alla ljud och liknande stängs av.</p>
ON ALL IS ACKED	<p>Används när Guard Server upptäckt att det inte längre finns något larm med händelsen ON ACK angiven.</p> <p>Standardvärdet är "ATTENTION OFF" vilket skall vara en aktion som ser till att alla ljud och liknande stängs av.</p>

För att ändra händelserna, stoppa Guard Server och redigera filen "guardServer.dat", i sektionen "GLOBAL EVENTS" så finner du de ovan nämnda händelserna.

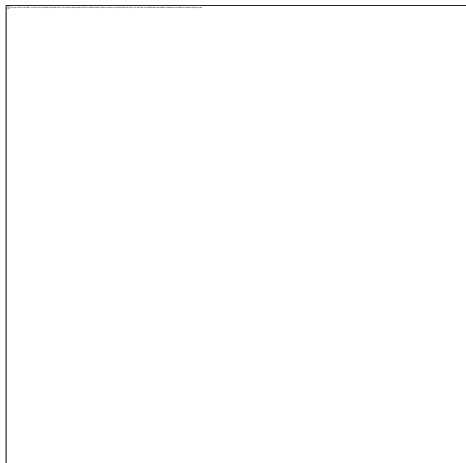
## Konfigurera av Icarus Server

### Ställ in tjänsten

Välj "inställningar" och öppna sedan fliken "tjänster". Leta i listan över tjänster reda på "Icarus Guard" och kryssa i rutan till vänster. Klicka sedan på symbolen som linkar en hand strax till höger om "Icarus Guard".



En profil är en uppsättning inställningar. En profil behövs för varje Guard Server som skall användas. Klicka på "Add" knappen för att lägga till en ny profil.



Ge profilen ett kort men tydligt namn. Namnet får inte innehålla mellanslag eller kommatecken.

Kommunikationsmetoden kan antingen vara TCP/IP eller seriell. Beroende på metod behövs datornamn och TCP-port eller COM-port och hastighet väljas.

När klart välj OK, OK och OK.

### Skicka testmeddelande

Innan testmeddelande kan skickas måste både tjänsten och Guard Server vara konfigurerade.

Klicka på "verktyg" och välj "skicka testmeddelande".

Som destination skriv:  
*GUARD profile aktion*

Där *profile* skall ersättas med det namn som givits profilen.

Där *aktion* motsvarar en av de aktioner som Guard Servern är konfigurerad för (om konfigurations wizard användes, så gav den en lista över aktioner).

Exempel: GUARD new SHOW

Om meddelade skickas periodiskt till Guard Servern för att t.ex. pulsa ett relä utan att visas visuellt så kan man ange att meddelandet inte "måste" komma fram genom att istället skriva:

GUARD ONCE *profile* *aktion*

Detta ger fördelen att Icarus betraktar meddelandet som skickat oavsett om det lyckas eller inte.

Kontrollera att meddelandet kom fram med hjälp av Guard Viewer eller via webbgränssnittet.

### **Om test meddelandet inte kommer fram**

- Kontrollera att Guard Server är startad. Om den körs som tjänst, använd tjänstehanteraren i kontrollpanelen. Om den inte körs som tjänst, så skall programmet synas i aktivitetsfältet.
- Används rätt address och TCP-port / com-port och hastighet. Kontrollera mot inställningarna i Guard Server.
- Finns den action som angivits. Kontrollera genom att logga in som "admin" i webbgränssnittet och se "aktioner" under "avancerade inställningar".
- Om TCP/IP används kontrollera följande; kan guard server datorn nås från Icarus server datorn – prova med PING kommandot i ett kommandoskal. Om en brandvägg/router finns mellan datorerna så behöver den eventuellt ställas in för att släppa igenom trafiken.
- Om seriell kommunikation används, kontrollera med terminalprogram att kabeln är korrekt. Mellan två datorer skall en nollmodemkabel användas.
- Om inga av ovan tips hjälper, kontakta Keylogic AB.

## Säkerhet

### Förhindra otillbörlig åtkomst av Guard Server.

Om larm skall presenteras över Internet så bör en brandvägg användas som bara släpper igenom de portar som skall användas (normalt endast porten för webbinterfacet).

Om Guard Server är installerad på en NTFS partition så kan behörigheten på alla filer som hör till Guard Server ges läs/skriv rättigheter endast till administratörer. Filerna "GuardViewer.exe" och "GuardViewer.dat" behöver även användare kunna köra/läsa.

Se även inställningarna för Guard Server. Där kan lösenord ändras och administration kan blockeras till endast lokalt.

### Förhindra otillbörlig åtkomst av inre nätverk / Icarus Server

Om TCP/IP används, sätt en brandvägg mellan nätverk med Icarus Server och Guard Server. Brandväggen skall inte släppa igenom någon förfrågan från den sidan där Guard Server körs. Från andra sidan skall kommunikations TCP-porten släppas igenom. Överväg också att öppna porten för webbgränssnittet.

Allra säkrast är att inte ha något nätverk mellan Guard Server och Icarus Server. Kommunikationen mellan Icarus Server och Guard Server sker då över RS232.

### Förhindra missbruk av den inbyggda webbservern i Guard Server

Katalogen "WWW" skall helst ligga på en NTFS partition och ges sådana rättigheter att endast administratörer kan ändra/skapa filer i katalogen och underkataloger.

När Guard Server körs som en NT-tjänst så körs den under ett konto som kallas för "localsystem", detta konto ger långtgående rättigheter på den lokala datorn, men inga rättigheter alls på andra datorer i nätverket. Om ett annat konto passar bättre, så kan "tjänstehanteraren" i kontrollpanelen användas för att ange detta konto. Om konto byts; se till att rättigheter finns för att läsa och skriva till "guardserver.dat" och "guard\_st.dat". Filerna under katalogen WWW skall kunna läsas.

### Säkerhetskopiering

Följande filer bör regelbundet säkerhetskopieras

guard\_st.dat  
guardserver.dat

Övriga filer återställs enklast med en ny/över installation.

## Icarus guard på dator med flashdisk / touchscreen

### Guard Server

Flashdiskar tål endast ett begränsat antal skrivningar på disken. För att spara på disken kan Icarus guard server konfigureras så att hur ofta larm-status får sparas till disk begränsas.

LIMIT DISK WRITE=1

Under 1 minut	Max 2 skrivningar
Under 5 minuter	Max 4 skrivningar
Under 30 minuter	Max 8 skrivningar
Under 4 timmar	Max 16 skrivningar
Under 24 timmar	Max 40 skrivningar

Anges i guardserver.dat.

STATE PATH=

Statefile kan flyttas till en annan disk som är mer tålig för skrivningar, då behöver man inte använda LIMIT DISK WRITE.

Anges i guardserver.dat.

LOG FILE=

Logfilen sparas normalt i användaren/systemets temp katalogen. Om temp katalogen är en flashdisk så är det lämpligt att man skapar en ramdisk och sedan ställer in så att logfilen sparas på ramdisken.

ange LOG FILE= i guardserver.dat

### GuardViewer

GuardViewer kan konfigureras för att köras på en touchscreen.

- Delar av gränssnittet blir större så att det är enklare att använda utan mus.
- Kiosk läge där man inte kan avsluta programmet utan tillgång till mus/tangentbord, + applikationsraden döljs och GuardViewer visar ingen titelrad.
- Temporära filer kan flyttas till annan katalog än användarens/systemets TEMP. T.ex. kan den flyttas till en ramdisk.

KIOSK MODE =1

TOUCHSCREEN=1

TEMPPATH=

Anges i guardviewer.dat.

## Vanliga frågor och svar

Kan inte ansluta till webbgränssnittet med någon webbläsare	Kontrollera att Guard Server är startad. Anges portnummer i adressen? Om inte port 80 skall användas så måste portnummer anges i adressen, t.ex. <a href="http://localhost:8080">http://localhost:8080</a>
Vilken port används för webbgränssnittet?	Port som skall användas anges under installation. En ominstallation ger möjlighet att se/ändra portnummer. Genom att läsa filen "guardserver.dat" i "anteckningar" ("notpad") så kan du läsa av den använda porten under sektionen "WEBB INTERFACE".
När ansluten mot webbgränssnittet så är all text på engelska.	Antagligen används ett engelsk operativsystem. Redigera filen "guardserver.dat" och se till att det står LANGUAGE=SVE
Kan vi använda en annan webbserver, t.ex. Microsoft Internet Information Server eller Appach?	Ja, parallellt på olika TCP-portnummer. Länkar mellan sidor på olika webbserverar kan skrivas genom att ange :portnummer i adressen.
Kan WWW katalogen flyttas, t.ex. till en annan partition där NTFS används?	Ja, stoppa guard server och redigera manuellt filen "guardserver.dat" så att ROOT PATH= anger den nya katalogen.
Går det att modifiera webbgränssnittet så att vårt företags logotyper och färger används?	Ja, filerna under katalogen "WWW" kan redigeras (se även att katalogen WWW/SVE finns). Var försiktig så att inga av de "nyckelord" som används försvinner, dessa ersätt med dynamisk data när av Guard Server skapar en sida. Varning - vid en ominstallation/uppgradering så skrivs filerna över med originalfiler.
Kan andra konton skapas än de fördefinierade "admin" och "user"	Ja, stoppa guard server och redigera manuellt filen "guardserver.dat".
Glömt lösenord för "admin"	Redigera manuellt filen "guardserver.dat". Leta reda på sektionen för användare och där i sektionen för "admin". Sätt ta bort raden PASSWORD= Användaren "admin" har därefter inget lösenord (logga in och ange ett nytt)
Kan olika larm visas för olika konton?	Nej, men det är en funktion som vi planerar att inkludera i en framtida version.
När ett larm bekräftas, kan larmet då även bekräftas i Icarus Server för att stoppa en "återsänd till kvittens"?	Nej, men det är en funktion som vi planerar att inkludera i en framtida version.
Kan ett larm (t.ex. till SMS) skickas ifall tappar kontakt med en Guard Server?	Ja, i inställningarna för Icarus Server, fliken "händelser". Skapa en nod övervakning. Kontakt med Guard Servern krävs när detta utförs.
Kan man ställa in text/aktion för det larm som fås när ingen kontakt med Icarus Server?	Redigera guardserver.dat i en texteditor när GuardServer är stoppad. BEGIN ICARUS SERVER STATUS OFFLINE TEXT=Ingen kontakt med Icarus Server ONLINE TEXT=Kontakt med Icarus återställd OFFLINE ACTION=ALERT ONLINE ACTION=SHOW END ICARUS SERVER STATUS
Önskar kunna: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se mer information om varje larm.</li> <li>• Få en "larmlista" istället för en larmlogg.</li> <li>• Kunna söka.</li> <li>• Se vilka larm som skickat till en viss mobil.</li> <li>• Statistik.</li> </ul>	För dessa och många fler ändamål finns produkten "IcarusDB" från Keylogic AB. Kontakta Keylogic AB för information,
Kan två eller fler Icarus Server kommunicera mot en Guard Server?	Ja, det finns ingen gräns för hur många som kan anslutas.
Kan Icarus Server kommunicera mot två eller fler Guard Server?	Ja, det finns ingen gräns för hur många som kan anslutas.
Är den inbäddade webbservern i Guard Server säker?	Ingen webbserver är säker. I vår bedömning är Guard Server lika säker som andra webbserverar. Guard Server är konstruerad att bara kunna presentera de filer som finns i katalogen WWW. Se kapitlet "säkerhet" för att minimera risker och i värsta fall skador.



## **Kontakta Keylogic AB**

Om du har någon fråga så är ni välkomna att kontakta oss, men kontroller helst först ifall din fråga redan är besvarad i kapitlet "Vanliga frågor och svar".

Adress:

Keylogic AB  
Dumpergatan 12  
SE-442 40 KUNGÄLV

Telefon

031 7001194

Internet

<http://www.keylogic.se>  
[martin@keylogic.se](mailto:martin@keylogic.se)